

## Digitales Bestellwesen und Rechnungseingangsmanagement

### Best-Practice im Klinik-Umfeld: Eine Success Story von Medical One

#### Das Unternehmen

Die Medical One AG ist die führende Klinikgruppe für plastische und ästhetische Medizin in Deutschland.

200 Mitarbeiter, 10.000 qm Klinikfläche, 27 Standorte europaweit, über 10.000 Behandlungen und 5.000 Patienten pro Jahr geben ein sicheres und gutes Gefühl der bestmöglichen medizinischen Betreuung.

Die Kliniken sind für ihre Abläufe im Qualitätsmanagementsystem durch den TÜV SÜD zertifiziert und unterliegen regelmäßigen internen und externen Qualitätskontrollen.

#### Das Projektziel

Ziel war es, die bisherige weitgehend manuelle und daher zeitintensive Eingangsbuchungserfassung- und -Bearbeitung von bis zu 11.000 Rechnungen pro Jahr am zentralen Standort in München zu digitalisieren. Dabei sollten manuelle Aufwände automatisiert und reduziert werden.

#### Der Projektverlauf

Im August 2013 wurden im ersten gemeinsamen Workshop Geschäftsprozesse analysiert, Anforderungen erarbeitet und das Lösungskonzept erstellt, welches im Laufe des Jahres 2014 erfolgreich implementiert wurde.

Heute wird die Lösung von knapp 100 Anwender/innen an den Standorten in Deutschland erfolgreich genutzt.

#### Die Lösung

Das *StratOz Bestellwesen* unterstützt die Mitarbeiter/Innen von Medical One AG bei der einfachen und papierlosen Bestellung von medizinischen Produkten.

Das *StratOz Digitales Rechnungseingangsmanagement* sorgt für die automatische Verarbeitung von Eingangsrechnungen und verfügt über Prüf- und -Freigabeprozesse. Die Umläufe und Ablage aller Dokumente erfolgt durch das *Enterprise Content Management System (ECM) MyCorsa*.

Der *StratOz DATEV-Export* sorgt am Ende des Rechnungsprüflaufs für eine optimale Bereitstellung der Daten zur Kontierung und Abrechnung an die DATEV-FiBu.

#### Der Nutzen

- ✓ **Digitalisierung, Beschleunigung und spürbare Vereinfachung der Arbeitsprozesse** von der Bestellung bis zur Eingangsrechnungsverarbeitung
- ✓ **Reduzierung der Aufwände** in der manuellen Belegverarbeitung
- ✓ **Gesetzlich geforderte Nachvollziehbarkeit**, z. B. Dokumentation der Verwendung von Implantaten
- ✓ **Interne Qualitätsstandards** werden digital abgebildet und sichergestellt

## Die Lösung im Detail

### 1. StratOz Bestellwesen und Lieferscheinerfassung

- Digitale Bestellerfassung pro Standort und Lieferant über Vorschlagslisten
- Versand per E-Mail oder Fax
- Digitale Erfassung und Verknüpfung aller zugehörigen Wareneingänge
- Barcode-Scan der Lieferscheine

### 2. StratOz Digitales Rechnungseingangsmanagement

- Barcode-Scan der Lieferscheine und Rechnungen
- Automatische Abholung der E-Mail Rechnungen
- **Erkennung** der Rechnungsdaten
- **Formale Prüfung** von Mandant, Kreditoren und USt-ID
- **Fachliche Prüfung**, z. B. passende Bestellungen und Wareneingänge zur Rechnung
- **Kontinuierlicher Abgleich** mit bereits verarbeiteten Belegen
- **Eingangsrechnungsprüfung** und evtl. Korrektur oder Anreicherung
- **Automatische Anzeige aller ermittelten Indexdaten** zur Prüfung und Freigabe im interaktiven Viewer
- Ansicht und Prüfung der digitalen Originaldokumente

### 3. Enterprise Content Management System (ECM)

- Übergabe und revisionssichere Ablage aller Dokumente
- Prozessrelevante Verknüpfungen
- Rechnungsprüflauf und Freigabe

### 4. StratOz DATEV-Export

- Bereitstellung der Daten zur Kontierung und Abrechnung an die DATEV-FiBu

## MEDICAL ONE

SCHÖNHEIT IN BESTEN HÄNDEN

### Kundenfeedback

#### *Warum haben Sie sich für StratOz entschieden?*

„Wir brauchten relativ schnell eine Lösung, um den Rechnungsworkflow zu automatisieren und zu verschlanken.

Wir haben mehrere Lösungen verglichen und uns für StratOz entschieden.“

#### *Was hat Ihnen in der Projektumsetzung besonders gefallen?*

„In der Umsetzung hat mir sehr gut gefallen, dass StratOz Lösungen für Unternehmensworkflows (nicht nur auf der technische Seite, sondern auch organisatorische Abläufe im Unternehmen) bietet, welche wir gemeinsam analysiert und optimiert haben.“

#### *Was zeichnet die Lösung aus?*

„An der Lösung gefällt mir vor allem, dass nun die Rechnungen schnell und für alle zentral zugänglich sind.“

#### *Würden Sie StratOz weiterempfehlen?*

„Ja, vor allem im Hinblick auf die zuvor genannte unternehmensindividuelle Entwicklung der Lösung von StratOz.“

### Dr. Carsten Schmidthaus

Leiter IT

*Wir danken Herrn Dr. Schmidthaus für das Interview und dem gesamten Medical One Team für die erfolgreiche Zusammenarbeit.*

© StratOz GmbH 2016