

Success Story

StratOz InvoiceReader für Diamant sorgt für mehr Effizienz und Effektivität in der Eingangsbearbeitung im Klinikmanagement

Das Unternehmen

In bundesweit acht Rehabilitationszentren betreuen 1.650 Mitarbeiter/innen der Dr. Becker Klinikgruppe jährlich rund 30.000 Menschen. Dabei spielt der Fokus auf die exzellente Qualität der Behandlung der Patienten seit Gründung der Klinikgruppe vor über 35 Jahren die entscheidende Rolle.

Damit sich Klinikpersonal und Patienten ungestört von zeitaufwendigen Verwaltungsvorgängen auf den Genesungsprozess konzentrieren können, stellt das Klinikmanagement hohe Anforderungen an eine kontinuierliche Verbesserung der Strukturen und Prozesse.

Das Projekt „Optimierung der Eingangsbearbeitung“

Im Auftrag der Dr. Becker Klinikgruppe hat die StratOz GmbH in Verbindung mit der Diamant Software GmbH & Co. KG die bisher weitgehend manuelle Rechnungserfassung und -bearbeitung erfolgreich durch eine vollautomatisierte abgelöst.

Bisher erfolgte die Verwaltung und Bearbeitung der Eingangsbearbeitung dezentral, getrennt nach diversen Behandlungsschwerpunkten, Standorten und Mandanten.

Das bedeutete, dass abrechnungsrelevante Dokumente ausgedruckt und dann zwischen den einzelnen Standorten und Abteilungen zeitaufwendig auf dem internen und externen Postweg zur Prüfung und Freigabe hin und her geschickt werden mussten.

Die Lösung

Der digitale und automatisierte Bearbeitungsprozess bildet exakt die bisherige Arbeitsweise dieses Bereiches ab und optimiert diese zugleich.

Mit der neuen Invoice-Lösung, die Diamant und StratOz gemeinsam geschaffen haben, können Prüf- und Freigabeprozesse bis hin zu Buchungen von Rechnungen transparent, papierlos und automatisiert gestaltet werden.

Zunächst werden alle Eingangsbearbeitungen mit einem Barcode versehen und mithilfe eines Scanners digitalisiert. Die Zugriffs- sowie Bearbeitungsrechte werden separat an autorisierte Personen vergeben. Über den StratOz CIMINER werden alle relevanten Rechnungsdaten automatisiert per Web-Service über die Diamant-Schnittstelle an das Rechnungsbuch der FiBu übergeben. Gleichzeitig findet ein Abgleich mit den vorhandenen Lieferanten aus dem Diamant REB statt.

Anhand des Matchings können die Rechnungen eindeutig zugeordnet und von dort aus weiter bearbeitet werden.

Der Nutzen

In der Dr. Becker Klinikgruppe entfallen langwierige Transportwege für bis zu 3.000 Rechnungen von je 23 Mandanten pro Jahr.

Die Prozesslaufzeiten haben sich spürbar verkürzt und der gesamte Bereich lässt sich nun effektiv und effizient verwalten. Die automatisierte Eingangsbearbeitung unterstützt die Klinikgruppe und ihre Mitarbeiter durch die Reduzierung von Verwaltungsaufwänden bei der medizinisch hochwertigen Patientenversorgung und sorgt für die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens und die Zufriedenheit der Patienten.

Dr. Becker  Klinikgruppe

<http://www.dbkg.de>

StratOz GmbH, Oktober 2014

