

Success Story

Die Individuallösung von StratOz für *f & w fördern und wohnen AöR* unterstützt die effiziente Verwaltung und Abrechnung der Wohneinheiten und Bewohner.



Das Unternehmen

www.foerdernundwohnen.de

Das öffentliche und soziale Dienstleistungsunternehmen *f & w fördern und wohnen AöR* (Anstalt des öffentlichen Rechts), ehemals Landesbetrieb *p & w pflegen und wohnen*, später *p & w pflegen und wohnen AöR*, ist ein Unternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg in 400-jähriger Tradition.

Mit 1.600 Mitarbeitern und einem Umsatz von 160 Millionen Euro in 2015 wirkt *f & w* in Hamburg an zentraler Stelle mit, hilfsbedürftigen Menschen ein bestmögliches Wohnangebot sowie eine zeitgemäße, bedarfsgerechte und qualifizierte Unterstützung und Beratung anzubieten.

f & w betreibt an über 100 Standorten die öffentlich geförderte Unterbringung von Wohnungslosen und Zuwanderern, die privatrechtliche Vermietung von Wohnungen für Personen mit eingeschränktem Zugang zum freien Wohnungsmarkt und bietet Beratung, soziale Betreuung und Rehabilitation für Menschen, die aufgrund sozialer Notlagen oder gesetzlicher Bestimmungen öffentlicher Hilfen zur Unterbringung bedürfen sowie betreute Wohnanlagen für Senioren.

Das Projektziel

Ziel war die Vereinfachung der Verwaltung von Wohneinheiten und Bewohnern für die Sachbearbeiter von *f & w* hin zu einer effizienten digitalen und (halb)automatischen Lösung, um den Zeit- und Arbeitsaufwand spürbar zu reduzieren.

Der Projektverlauf

Bereits im Jahr 1992 entwickelte die IBK (Ingenieur Büro Kupka GmbH, heute *StratOz GmbH*) in partnerschaftlichen Zusammenarbeit eine digitale Verwaltung für die Unterbringung von asylsuchenden Menschen.

Im Zuge der geplanten Umstellung begannen 1994 Gespräche zur Anforderungsaufnahme, Lösungskonzeption und Entwicklung, um die bisherige Lösung weiter zu optimieren. Im engen Austausch zwischen *IBK* und des ehemaligen Landesbetriebs *p & w* führte die gemeinsame Software Entwicklung 1994/95 zur erfolgreichen Lösungsintegration der ersten Version.

Im Zuge der Umstellung des Landesbetriebs hin zur einer AöR wurden 1995/96 weitere Anpassungen der Lösung vorgenommen, um die Abläufe an die neue Unternehmensform gemeinsam mit *p & w* anzupassen. 1996/97 ging die zweite Version erfolgreich produktiv.

Das bestehende partnerschaftliche Verhältnis führte zu einer fortwährenden Optimierung und Unterstützung der Verwaltungsprozesse bei der heutigen *f & w* durch *StratOz*.



Die Lösung

Die Lösung für f & w unterstützt die Sacharbeiter/innen bei der Verwaltung:

- Freie und belegte Wohneinheiten
- Bedarfsgerechte Neuerfassung von Wohnungslosen und Zuwanderern
- Zuordnung und Verlegung von Bewohnern

Die Lösung führt alle notwendigen Daten:

- Wohnunterkünfte, inkl. Größe, Ausstattung, Belegung, Verfügbarkeit etc.
- Daten zur Vergabe einer Wohneinheit, passend zu den Bedürfnissen des Bewohners

Die Wohnungsdaten werden, wie auch die Informationen über die Wohnbedürfnisse und Wünsche der Bewohner, automatisch abgeglichen und ausgewertet. Sämtliche Zuordnungsmöglichkeiten werden den Sachbearbeiter/innen binnen weniger Sekunden angezeigt.

Unter den zurzeit ca. 80 Anwender/innen werden außerdem Zugriffs- und Nutzungsrechte vergeben, um Qualitätsrichtlinien und Standards sicherzustellen. Zudem prüft eine monatliche Abrechnung automatisch, ob beispielsweise Datenabweichungen vorliegen. Ein Protokoll zur einfachen Weiterverarbeitung und Abrechnung wird automatisch erstellt.

Der Nutzen

Die Einführung der Individuallösung der *StratOz GmbH* bei beschleunigt und vereinfacht die Verwaltungsprozesse spürbar. Die Verwaltungsaufwände für die Sacharbeiter/innen werden durch den automatisierten Bearbeitungsprozess wesentlich reduziert.

Und was sagt der Kunde?

Was hat Ihnen in der Projektumsetzung besonders gut gefallen?

„Die bis heute sehr gute Zusammenarbeit, mit dem Ziel, gemeinsam zügig Lösungen zu entwickeln und um zu setzen. Sie bildet die Basis für eine sehr schnelle und unkomplizierte Umsetzung von Lösungen und Anpassungen.“

Was gefällt Ihnen an der Lösung besonders gut?

„Man muss es ganz klar sagen, es ist die zentrale Lösung für Bewohnerverwaltung und Abrechnung im Bereich der Unterbringung von Flüchtlingen und Obdachlosen.“

Würden Sie StratOz weiterempfehlen?

„Ja. Aufgrund unserer Erfahrungen in der sehr guten Zusammenarbeit und in Hinblick auf die vielseitigen Lösungen die von *StratOz* geboten werden, würden wir *StratOz* jederzeit weiterempfehlen.“

Ich kann nur betonen, dass sich im Laufe der Jahre eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt hat, die für uns als Kunde gar nicht hoch genug eingeschätzt werden kann“.

Rainer Kruse
Leiter IT-Service

Wir danken Herrn Kruse für das Interview und dem gesamten f & w Team für die erfolgreiche Zusammenarbeit.

© StratOz GmbH, Oktober 2016

