

## Erfahrungsbericht

**Julian Schlegel, 24 Jahre alt**

08/ 2013 bis dato    Auszubildender zum Fachinformatiker  
Anwendungsentwicklung



### Ein typischer Tag als Azubi bei StratOz im 2. Lehrjahr

Ein typischer Tag bei StratOz, gibt es den überhaupt?

Ich habe solch einen Tag noch nicht erlebt. Natürlich gibt es immer die ein oder andere Tätigkeit für mich, die sich wiederholt, wie z. B. das morgendliche Prüfen meines Postfaches oder für mich persönlich der erste Kaffee um überhaupt auf Touren zu kommen. Aber abgesehen davon, was meine täglichen Aufgaben beinhaltet, habe ich jeden Tag die unterschiedlichsten Dinge, die auf mich warten. Ich möchte trotzdem einmal versuchen den Tag in mehrere Phasen zu unterteilen:

#### *Der Morgen*

Hier habe ich die Möglichkeit meinen Tag zu planen und einen roten Faden in das aktuelle Geschehen zu bringen. Sind seit meinem letzten Feierabend neue E-Mails in meinem Postfach oder dem des Supports gelandet? Gibt es technische Störungen, die beim Kunden schnellstmöglich beseitigt werden müssen?

#### *Der Vormittag*

Die Hauptarbeit des Tages beginnt mit dem Weiterführen von Projektaufgaben und Besprechungen zu aktuellen Projekten, Reviews oder Kundenthemen im Allgemeinen. Hier beginne ich auch mit der täglichen Ticketbearbeitung von Kundenwünschen, Anfragen oder akuten Störungen. Alles immer unter Beachtung der Dringlichkeit und Einhaltung von Deadlines.

In diesem Zeitraum werden auch die meisten Schulungen durch erfahrene Mitarbeiter angeboten, welche ich gern besuche, weil sie sehr praxisnah an aktuellen Aufgaben und Projekten Methoden und Fachkniffe vermitteln.

#### *Der Nachmittag*

Nach der Mittagspause geht es dann mit in etwa den gleichen Arbeiten wie am Vormittag weiter. Hier stehen dann meistens zusätzlich die größeren Termine an, wie z. B. Projektplanungen oder das Konzipieren von größeren kundenspezifischen Lösungen.

Alles in allem ist es ein wunderbar vielseitiger Job. Der praktische Teil meiner Ausbildung macht Spaß, fordert aber auch viel Einsatz und Initiative. Aufgrund unserer agilen Struktur muss ich sehr darauf achten mich selbst gut zu organisieren, damit ich den hohen Anforderungen der Kunden- und Projektteams gerecht werde. Zum Glück stehen die "älteren" Mitarbeiter immer mit Rat und Tat zur Seite und unterstützen uns Azubis wirklich toll.

StratOz GmbH, August 2014

