

Erfahrungsbericht

Gökhan Dilmac, 21 Jahre alt

08/2013 bis dato Auszubildender zum IT-Systemkaufmann



Ein typischer Arbeitstag als Azubi bei StratOz im 2. Lehrjahr

Nachdem ich morgens mein E-Mail Postfach durchgesehen habe, verschaffe ich mir einen Überblick über die anstehenden Termine und Aufgaben des Tages.

Innerhalb des Kundenteams, führen wir anschließend einen wöchentlichen Termin durch, in dem wir den aktuellen Projektstand und die nächsten To-do's besprechen.

Das Läuten des Telefons vermehrt sich allmählich. Die Kommunikation mit unseren Kunden, um ihr Anliegen aufzunehmen und möglichst schon direkt helfen zu können, steht wie immer an der Tagesordnung.

Am frühen Mittag kümmere ich mich um die Posteingangsverarbeitung, denn auch wie jedes andere Unternehmen bekommen wir ebenfalls Rechnungen, Lieferscheine, Gutschriften etc.

Diese müssen erfasst und verarbeitet werden.

Mithilfe unserer eigens entwickelten Lösungen kann ich die Bearbeitung schnell und effizient durchführen, alle Dokumente digitalisieren, archivieren und zur Bearbeitung an die zuständige Person weiterleiten.

Nach der Mittagspause gibt es noch kurze Absprachen über aktuelle Aufgaben sowie Termine. Bestellungen tätigen, Angebote schreiben und wichtige Anschreiben verfassen gehören ebenfalls zu meinem Arbeitsalltag. Am Ende des Tages sortiere ich meist noch meine Aufgaben und Termine für den nächsten Tag.

Schon vor Beginn des zweiten Lehrjahres wurden die Schwerpunkte für die kommende Zeit festgelegt. Seitdem arbeite ich nun auch im Vertriebsteam mit und unterstütze die Kollegen beim Erstellen von Konzepten und Unterlagen sowie beim Koordinieren von Terminen.

Die Kundennähe steht auch hier im Fokus. So ist es üblich, dass auch ich als Azubi mit meinen Kollegen zu Terminen zum Kunden mitfahre.

Ich bin schon gespannt, welche Erkenntnisse und Erfahrungen mich im nächsten Lehrjahr erwarten....

StratOz GmbH, September 2014

